

# VÆRD AT VIDE

011024

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side
Indledning .....	2	Forsikringsoplysningen .....	13
Privatforsikringer som du bør have .....	2	Fra forsikringstilbud til police .....	13
Privatforsikringer som du kan tegne.....	3	Når skaden er sket.....	13
Dobbeltforsikring.....	4	Anmeld skade .....	14
Dækningsbegrænsninger.....	4	Provision.....	14
Fordelingsvejledning.....	5	Vestjylland Forsikring på internettet.....	14
Selvrisiko og afskrivning.....	5	Nyhedsbreve .....	14
Helbredsoplysninger .....	5	Oplysning om og indsigt i personoplysninger .....	15
Begunstigelse under ulykkesforsikringen.....	5		
Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af Vestjylland Forsikring.....	6		
Oplysning om tidligere forsikringer og skadeforløb.....	6		
Afslag på tegning af en forsikring .....	6		
Kort opsigelse .....	7		
Forsikringens løbetid .....	7		
Fortrydelsesret .....	7		
Betalingsvilkår .....	8		
Hovedforfald .....	8		
Ændring af pris og betingelser .....	8		
Hvis du får mange skader.....	9		
Besigtigelse.....	9		
Flytning og risikoændring.....	9		
Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges.....	9		
Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning.....	10		
Digital kundekommunikation (e-Boks) .....	10		
NemKonto .....	11		
Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring.....	11		
Gebyrer og afgifter.....	11		
Klageadgang .....	12		
Lovgivning og sprog .....	12		
Tilsyn og garantifond .....	12		
Forsikringsoversigt.....	13		

## Indledning

Bekendtgørelsen om god skik for forsikringsdistributører stiller en række krav til, hvilke informationer du skal have om dine forsikringer og om dit forsikringsselskab. Disse informationer har vi samlet i dette dokument. Informationerne og vores forsikringsbetingelser findes også på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk) under "Hent selv".

Vestjylland Forsikring tilbyder en komplet vifte af forsikringer til både private og mindre erhverv. For at optimere udbuddet af forsikringer til kunderne, samarbejder vi med eksterne partnere på områderne for gruppelevsforikring, sundhedsforsikringer og rejseforsikring. For os er det et væsentligt kriterium, at samarbejdspartnerne har de samme grundlæggende værdier som os.

Når vi tilbyder dig forsikringer, tager vi udgangspunkt i dine aktuelle forhold, dine forsikringsbehov og ønsker til forsikringer. Ud fra det oplyser vi dig om de muligheder, vi har for at dække dit forsikringsbehov med vores egne produkter og produkter, som vi tilbyder via en samarbejdspartner.

I det omfang du foretager dit køb via vores onlineløsning, vil du som udgangspunkt blive oplyst om mulighederne via hjemmesiden. Du vil derfor

selv i højere grad skulle søge information om produkter og tilvalgsdækninger, og vi opfordrer derfor til, at du grundigt undersøger og sammenligner dækningen i forhold til dine nuværende forsikringer. Har du brug for hjælp, er du naturligvis altid velkommen til at kontakte os.

Du kan finde svar på de mest almindelige spørgsmål på vores hjemmeside.

I vores onlineløsning tilbyder vi kun standardiserede produkter med få, individuelle tilpasningsmuligheder (typisk valg af selvrisiko og tilvalgsdækninger). Har du særlige behov, skal du derfor i stedet kontakte os.

### Privat kundeforhold

Et "privat kundeforhold" er en privatforsikring, hvor forsikringstageren handler uden for sit erhverv. Når forsikringen er tegnet som privatforsikring, gælder der særlige regler for forsikringsperiode, opsigelsesfrister og fortrydelsesret.

## Privatforsikringer som du bør have

### Bygningsbrandforsikring (ikke lovpligtig)

Hvis du er husejer og har finansieret huset i et pengeinstitut og/eller i et realkreditinstitut, vil långiver typisk forlange, at du som minimum tegner en bygningsbrandforsikring. Denne forsikring er långivers sikkerhed for lånet.

### Lovpligtig motoransvarsforsikring

Hvis du har et motorkøretøj, fx bil, dækker motoransvarsforsikringen dit ansvar for de skader, der sker, hvis du fx kører ind i og beskadiger andre personer eller andres køretøjer eller ting.

Forsikringen dækker også skader på passagerer i din bil. Hvis en anden person låner bilen og forvolder skade på andre personer eller andres ting, dækker ansvarsforsikringen også.

### Lovpligtig hundeansvarsforsikring

Hvis du ejer en hund, dækker hundeansvarsforsikringen, hvis din hund gør skade på andre mennesker eller deres ting.

### Lovpligtig hesteansvarsforsikring

Hvis du er ejer af en hest, der gør skade på andre mennesker eller deres ting, vil dit ansvar være dækket af en indbo- og ansvarsforsikring, se nedenfor.

## Privatforsikringer som du kan tegne

### Indbo- og ansvarsforsikring

Indboforsikringen dækker dit og den øvrige husstands indbo i tilfælde af brand, indbrudstyveri, storm, vandskader m.v. Samtidig får du en ansvarsforsikring, som fx dækker, hvis du eller en fra husstanden ødelægger andres ting. Børn under 21 år, der flytter hjemmefra, er også dækket af forsikringen, hvis de bor alene.

Forsikringen omfatter også retshjælpsdækning og dækning for identitetstyveri.

Retshjælpsdækningen giver økonomisk hjælp i visse typer private retssager. Dækning for identitetstyveri hjælper dig med at standse ID-misbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser, hvis din identitet bliver misbrugt.

Indbo kan mod en merpris udvides til at omfatte pludselig skade og udvidet cykeldækning. Bor du til leje, kan forsikringen desuden udvides med dækning for skade på glas og sanitet.

### Årsrejseforsikring (i tilknytning til indboforsikringen)

Dækker hele husstanden - i hele verden - på alle årets ferierejser, der varer op til 60 dage. Vi dækker fx læge- og hospitalsbehandling, hjemtransport ved sygdom, ekstra rejseudgifter og en lang række andre begivenheder, som kan opstå på ferierejsen.

Forsikringen kan udvides med en afbestillingsforsikring, som fx dækker, hvis du må aflyse rejsen pga. akut sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie, eller hvis du selv bliver akut syg. Afbestillingsforsikringen gælder hele året.

### Husforsikring

Dækker ikke kun dit hus, men også din carport, dit drivhus og øvrige bygninger på din grund, hvis bygningerne er noteret på din police.

Husforsikringen dækker - udover bygningsbrand (se tidligere) – anden bygningssskade, herunder bl.a. storm- og vandskader, snetryk, frostsprængninger, glas og sanitet, og andre pludselige skader.

Forsikringen omfatter også retshjælps- og husejeransvarsforsikring.

Forsikringen kan udvides med dækning for svamp og insekt, udvidet rørskade, råddækning og udvidet dækning.

Udvidet dækning omfatter fx skader forvoldt af gnavere og skader forvoldt af fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

### Fritidshusforsikring

Dækker dit fritidshus og øvrige bygninger på din fritidshusgrund. Fritidshusforsikringen dækker brand og anden bygningssskade, herunder bl.a. storm og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar samt en indboforsikring for det indbo, der hører til fritidshuset. Forsikringen for fritidshuset kan udvides med dækning for svamp og insekt, udvidet rørskade, råddækning og udvidet dækning. Udvidet dækning omfatter fx bekæmpelse af væggelus, samt udbedring af skader forvoldt af fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

### Ulykkesforsikring

Dækker pludselige hændelser, der forårsager personskade.

Det gælder fx, hvis du vælter på din cykel, snubler på en trappe, eller hvis du bliver påkørt af en bil.

Du kan vælge at købe ulykkesforsikringen, så du er dækket, hvis du får et varigt mén på mindst 5%, eller du kan vælge, at du først vil være dækket, hvis det varige mén er på mindst 8 %.

Du kan desuden vælge ulykkesforsikringen som en heltids- eller en fritidsulykkesforsikring.

Ulykkesforsikringen vil altid omfatte invaliditetsdækning, dobbelterstatning, dækning for behandlingsudgifter, psykologisk krisehjælp, tandskadedækning og indlæggelsesdækning. Herudover kan forsikringen udvides med strakserstatning, brille- og dødsfaldsdækning som følge af en ulykke.

### Kasko for motorkøretøjer

Kaskoforsikringen dækker skader på din bil. Skader kan for eksempel opstå som parkeringsskader, ved færdselsuheld, tyveri, hærværk eller brand. Ud over selve bilen omfatter kaskoforsikringen også køretøjets faste tilbehør, fx fastmonteret musikanlæg og specialfælge.

Kører du i udlandet, er du også dækket af den særlige redningsforsikring fra SOS International.

Du skal have det Røde Kort med, når du kører i udlandet. Kortet indeholder forsikringsoplysninger, og det kan downloades som en app, som med fordel kan medbringes i stedet for det fysiske kort.

Forsikringen indeholder retshjælpsdækning, som dækker dine omkostninger ved visse private retssager. Forsikringen har desuden en afsavnsdækning, som dækker, hvis bilen bliver totalskadet eller stjålet.

Forsikringen kan udvides med friskadedækning (inkl. glas og parkeringsskader), autohjælpsdækning, afleveringsforsikring (leasing) og førerpladsdækning.

#### Kritisk sygdom og livsforsikring

Dækker ved kritisk sygdom og dødsfald. Forsikringen tegnes via AP Pension.

## Dobbeltforsikring

Når du skifter forsikringsselskab, skal du være opmærksom på at fortælle dit nye forsikringsselskab om alle dine bestående forsikringer. Ellers risikerer du, at en forsikring fortsætter, samtidig med at du tegner en ny, eller at der bliver opsagt en dækning, som du ikke har i dit nye selskab. Hvis du har to skadeforsikringer, som dækker den samme skadebegivenhed, kan du højst få det faktiske tab dækket, dvs. ansvaret/hæftelsen for erstatningen bliver fordelt imellem selskaberne (gælder dog ikke ulykkes- og livsforsikringer).

Dobbeltforsikring kan bl.a. forekomme i følgende tilfælde:

- *Ulykkesforsikring* kan tegnes flere gange. Ved en dækningsberettiget skade udbetales der erstatning fra alle de tegnede forsikringer. Konkrete udgifter som fx behandlingsudgifter dækkes dog kun én gang.
- *Glas- og kummedækning* kan være omfattet af både hus-, ejendoms-, erhvervsbygnings- og familie/indboforsikringen.
- *Rejseforsikring* dækker indbo, rejsegods og privatansvar under rejse i udlandet. Men det meste er typisk også dækket af indbo- eller ansvarsforsikringen. Desuden tilbyder de fleste forsikringsselskaber at tegne en rejseforsikring som tillæg til indboforsikringen. Vestjylland Forsikrings

rejseforsikring dækker i hele verden og gælder for ferierejser uden for Danmarks grænser. Forsikringen omfatter fx erstatningsrejse, sygeledsagelse, hjemtransport og afbestillingsforsikring. Er en sådan dækning inkluderet i indbo- eller ansvarsforsikringen, er det ikke nødvendigt at tegne en selvstændig rejseforsikring- og afbestillingsforsikring. Der kan være behov for at tegne en selvstændig forsikring, hvis der er tale om en længere rejseperiode/dækningsperiode end 60 dage.

- *Garantiforsikring* tegnes ofte ved køb af radio, tv, hårde hvidevarer mv. og gælder typisk i en periode på tre til fem år. En række af de dækninger, der findes i en sådan forsikring, vil ofte være omfattet af indboforsikringen under elektronik- eller pludselig skadedækningen
- *Redningsforsikring* sikrer akut skadeshjælp, hvis uheldet er ude. Flere af redningstjenesterne kan være indeholdt i andre forsikringer. For eksempel dækker hus-, ejendoms- og erhvervsbygningsforsikringen afdækning af hustag efter en stormskade, og bilens kaskoforsikring vil typisk dække transport af bil til værksted efter en skade.

## Dækningsbegrænsninger

Vestjylland Forsikrings indboforsikring tegnes med en forsikringssum, som er den sum, du maksimalt kan få erstattet, hvis du kommer ud for en skade. For at undgå overforsikring eller underforsikring, skal forsikringssummen svare til værdien af dit indbo.

Du kan ikke få en højere erstatning end det, dit indbo er værd.

Du er overforsikret, hvis din forsikring dækker mere end det, dine genstande er værd. I så fald vil du betale for meget for din forsikring.

Til gengæld kan du være underforsikret, hvis dine forsikringer ikke dækker dine behov, og dækningen derfor er for lav.

Det er derfor vigtigt, at du læser din forsikringspolice, når du modtager den, og sikrer dig, at forsikringssummerne er tilstrækkelige til at dække dit indbo.

## Fordelingsvejledning

Det kan være svært at afgøre, hvilken forsikring en bestemt bygningsdel eller ting er forsikret under.

Forsikringsbranchen har derfor lavet en officiel fordeling af alle disse genstande, som fastslår,

hvilken forsikring der dækker hvilke genstande. Denne fordelingsvejledning kan ses på Forsikring & Pensions hjemmeside [www.fogp.dk](http://www.fogp.dk).

## Selvrisiko og afskrivning

Den enkelte forsikring kan have en eller flere selvrисici. Nogle selvrисici har du mulighed for at være med til at bestemme størrelsen af. En selvrisiko er det beløb, som du selv betaler, før forsikrings-selskabet udbetaler erstatning. Beløbet fremgår af policen.

På en lang række af Vestjylland Forsikrings produkter er der mulighed for at få lavere præmie, hvis du vælger en højere selvrisiko.

Hvis en skadeudbetaling er sket til en anden person eller virksomhed, fx et bilværksted, sender Vestjylland Forsikring en opkrævning på selvrisiko og evt. moms til dig, når skaden er afsluttet.

Ved kontanterstatning for motorkøretøjer trækker Vestjylland Forsikring selvriskoen fra den beregnede erstatning, hvis kravet ikke kan gennemføres mod en ansvarlig skadevolder.

Selvriskoen trækkes først fra, når erstatningen er beregnet. Du betaler selv for skadeudgifter, der ikke overstiger selvriskobeløbet. Forsikringen

dækker ikke omkostninger og renter ved skader, der ikke overstiger selvriskobeløbet.

Hvis Vestjylland Forsikring i forbindelse med en skade har lagt selvriskobeløbet ud, har vi ret til at anmode dig om straks at refundere beløbet. Betales selvriskoen ikke, forbeholder vi os ret til at sende selvriskokravet med omkostninger til inkasso.

En afskrivning er også en form for selvrisiko – men er normalt ikke et fast beløb. En afskrivning betyder, at når genstanden er over en vis alder, bliver erstatningen gradvist sat ned. Dette gælder blandt andet for:

- Cykler
- IT-udstyr
- Hårde hvidevarer
- Brillor
- Elskade på visse maskiner

De forskellige afskrivningsregler fremgår af forsikringsbetingelserne for de enkelte forsikringsprodukter.

## Helbredsoplysninger

Ved tegning af ulykkesforsikring i Vestjylland Forsikring skal du ikke afgive helbredsoplysninger. Vestjylland Forsikring betaler dog ikke for tidligere skader og lidelser. Ved anmeldelse om et ulykkestilfælde, der kan være omfattet af din ulykkesforsikring, vil vi derfor efter

forudgående samtykke fra dig indhente helbredsoplysninger for at kunne vurdere den konkrete skade.

## Begunstigelse under ulykkesforsikringen

Det er vigtigt at tage stilling til, hvem erstatningen skal udbetales til ved din død. Ved at indsætte en begunstiget – dvs. en person, der får førsteret til erstatningen – sikrer du, at pengene går til den person, som du ønsker, og at det sker uden om boet, så eventuelle kreditorer ikke får del i udbetalingen.

Især ved familiemæssige ændringer, fx ved familieforøgelse, indgåelse af ægteskab eller skilsmisse, bør du overveje, om der er behov for at ændre begunstigelsen. Vestjylland Forsikring skal altid have skriftlig besked om ændringen.

### Nærmeste pårørende

Medmindre andet er anført, eller hvis der er tale om krydsdækning (dvs. at begge parter har begunstiget hinanden), udbetales erstatning ved dødsfald til nærmeste pårørende. Følgende omfattes af begrebet "nærmeste pårørende" i den nævnte rækkefølge:

- Ægtefælle/registreret partner
- Samlever, hvis man bor sammen og har gjort det i mindst 2 år eller har fået barn sammen, og hvis begunstigelsen er oprettet efter 1. januar 2008
- Livsarvinger – dvs. børn, børnebørn osv.
- Arvinger i henhold til testamente
- Arvinger i henhold til arvelovens regler

### Navngivet begunstiget

Ønsker du, at en eventuel erstatning skal udbetales til en person, der ikke hører under "nærmeste pårørende", er det muligt at indsætte en eller flere begunstigede med navns nævnelse i stedet. Det kan fx være din fraskilte mand/kone eller forretningspartner.

### Ingen begunstiget

Det er også muligt at indsætte "Ingen" som begunstiget.

Så tilfalder forsikringsdækningen boet, og udbetalingen sker til arvinger i henhold til testamente eller efter arvelovens almindelige regler. Forsikringens udbetaling er i så fald ikke beskyttet mod eventuelle kreditorer.

### Uigenkaldeligt begunstiget

En begunstigelse kan gøres uigenkaldelig, hvis du over for den begunstigede giver løfte om ikke at tilbagekalde den. Begunstigelsen kan i så fald kun ændres med skriftligt samtykke fra den begunstigede.

Indsættes en begunstiget som uigenkaldelig, kan der kun disponeres over forsikringen med den begunstigedes samtykke. Denne form for begunstigelse anvendes meget sjældent.

### Boafgift

Ægtefæller/registrerede partnere er de eneste, der ikke skal betale en afgift af erstatningen til staten.

## Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af Vestjylland

### Forsikring

Det er ikke altid, at vi kan acceptere en forsikring med det samme. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt med en forudgående teknisk vurdering, før vi kan acceptere fx bygningsforsikringer.

I perioden indtil du får svar på, om og på hvilke vilkår vi kan acceptere forsikringen, vil du oftest være dækket i dit nuværende selskab. Efter aftale med dig opsiger vi først dine nuværende forsikringer, når de er accepteret hos os.

Hvis der ikke er tale om selskabsskift, men en nytægning hos Vestjylland Forsikring, har Vestjylland Forsikring først accepteret, når du modtager din police.

Accepttidspunktet må ikke forveksles med ikrafttrædelsestidspunktet for forsikringen. Ikrafttrædelsestidspunktet kan nemlig godt ligge før eller efter accepttidspunktet.

## Oplysning om tidligere forsikringer og skadeforløb

Inden tegning af forsikringer beder vi dig besvare nogle spørgsmål om forløbet af dine tidligere forsikringsforhold.

Du skal være opmærksom på, at de svar, du giver, skal være korrekte, og du må ikke fortie noget.

Hvis du giver forkerte oplysninger eller fortier noget, kan vi bedømme accepten af dine forsikringer på et forkert grundlag, og du risikerer derfor at miste retten til erstatning helt eller delvist i forbindelse med en skade.

## Afslag på tegning af en forsikring

Hvis vi ikke kan acceptere at tegne en eller flere af

de forsikringer, du ønsker at tegne, får du en begrundelse for det. Hvis du ønsker begrundelsen på skrift, kan du også få det.

Vestjylland Forsikring vurderer alle lige uanset handicap, køn, etnicitet, religion m.v., og du vil derfor ikke med baggrund i sådanne faktorer få afslag på tegning af forsikring.

I forbindelse med rejseforsikringen kan det være nødvendigt at indhente en forhåndsgodkendelse, hvis du har eksisterende sygdomme/lidelser. Forsikringen dækker nemlig kun eksisterende

sygdomme/lidelser under visse omstændigheder, og med en forhåndsgodkendelse er du sikret dækning på rejseforsikringen, hvis din sygdom forværres under rejsen, og du får brug for at komme til lægen eller på hospitalet.

Forhåndsgodkendelsen – eller en afvisning af dækning - vil bero på en individuel vurdering af den aktuelle status på dit helbred og ud fra en konkret risiko for, at der kan ske noget under den kommende rejse, der vedrører din eksisterende sygdom/lidelse.

## Kort opsigelse

Lov om finansiel virksomhed bestemmer i § 57, at du kan opsig dine private forsikringer i dit nuværende forsikringselskab med et særligt kort opsigelsesvarsel, medmindre der er tale om en korttidsforsikring.

Du skal dog være opmærksom på, at de fleste forsikringselskaber vil opkræve et gebyr ved sådan en kort opsigelse. Gebyret varierer og afhænger af forsikringstypen.

Gebyrer fremgår på selskabernes hjemmesider.

## Forsikringens løbetid

De fleste forsikringer gælder for et år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os.

Der gælder særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Se yderligere

information i punktet "Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges".

## Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven bestemmer, at du har ret til at fortryde din bestilling af forsikringer.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen på "Mit Vestjylland". Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den efterfølgende hverdag.

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Hvis du giver besked pr. brev eller e-mail – skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du skal give besked til:

Vestjylland Forsikring A/S  
Bredgade 17-21

6920 Videbæk  
e-mail: [vestjylland@vestjylland.dk](mailto:vestjylland@vestjylland.dk)

Der er særlige regler, hvis du vil fortryde, at du har bestilt en bygningsbrandforsikring: Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber, skal du dokumentere, at du har købt en anden brandforsikring, der træder i kraft samme dag, som forsikringen ophører hos os. Det er et lovkrav jf. § 60, stk. 2 i lov om finansiel virksomhed.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at en skade ikke er dækket af forsikringen, hvis den sker i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder.

Er aftalen indgået ved fjernsalg (dvs. at aftalen er indgået, uden at parterne mødes), og ønsker du at



ophæve aftalen, fordi du ikke har fået de oplysninger, der omtales i forsikringsaftalelovens § 34 e, vil ophævelsen dog først ske fra det tidspunkt, hvor du sender os besked om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale

for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

## Betalingsvilkår

Du betaler altid din forsikring forud. Du betaler normalt din forsikring for et år ad gangen. Sammen med præmien opkræver vi afgifter til det offentlige.

Du betaler din forsikring på indbetalingskort eller via PBS.

Ved nogle forsikringer kan du mod et gebyr vælge halvårlig eller månedlig betaling.

Ved månedlig betaling er det et krav, at forsikringerne tilmeldes PBS. Overholdes betalingsfristen ikke eller bliver PBS-aftalen afvist/afmeldt, vil opkrævningen automatisk blive ændret til helårlig betaling.

Forsikringspræmien for korttidsforsikringer bliver opkrævet én gang for hele perioden.

Din forsikring bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Bliver forsikringen ikke betalt rettidigt, sender Vestjylland Forsikring et rykkerbrev. Vi opkræver et gebyr for hvert rykkerbrev. Gebyret fremgår af gebyroversigten på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk), og du kan få det oplyst ved henvendelse Vestjylland Forsikring.

Bliver beløbet ikke betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, opsiger Vestjylland Forsikring forsikringen.

Betaler du ikke præmien for en bygningsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, kan Vestjylland Forsikring efter retsplejeloven foretage udlæg – uden dom – for den del af præmien, som vedrører brandforsikringen på bygningen. For den øvrige del af bygningsforsikringen mister du retten til erstatning.

Betaler du ikke præmien for en motorkøretøjsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, sletter vi forsikringen, og hvis køretøjet er registreret, underretter vi politiet med henblik på, at de kan inddrage nummerpladerne. Derudover foretager vi registrering i Fællesregisteret – se særskilt afsnit vedr. Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring. DFIM vil desuden pålægge dig et lovbestemt gebyr på 250 kr. pr. dag, hvor køretøjet ikke er forsikret.

Er en motorkøretøjsforsikring slettet på grund af manglende betaling, kan du ikke genoptage forsikringen eller tegne en ny i et andet forsikringsselskab, før du har betalt den manglende præmie og evt. gebyr hos DFIM. Genoptagelse eller tegning af ny forsikring kan kun ske ved, at præmien, som den fremgår af den nye police, sker helårligt forud de kommende to år.

## Hovedforfald

Hos Vestjylland Forsikring har dine forsikringer fast hovedforfaldsdato. Det betyder, at årsopkrævningen på alle dine forsikringer falder på samme dato.

Det kan også betyde, at den første opkrævning ikke altid er helårlig, men derimod en delopkrævning som

gælder fra ikrafttrædelsesdatoen frem til hovedforfaldsdatoen.

Det er også muligt at vælge månedlig betaling. På grund af bidrag og afgifter til staten kan din månedlige betaling variere hen over året.

## Ændring af pris og betingelser

Forsikringssummer, præmier, selvrisikobeløb, forkortet opsigelsesgebyr og andre beløb, der er anført på policen eller i betingelserne, bliver indeksreguleret i overensstemmelse med løntallet

eller byggeindeks, som Danmarks Statistik offentliggør hvert år.

Vi regulerer hvert år på baggrund af det foregående års indeks.



Selvrisici og summer bliver reguleret hvert år pr. 1. oktober, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.

Præmien bliver reguleret 1. oktober eller ved første forfald efter denne dato.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører,

kan Vestjylland Forsikring fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Selskabets yderligere varlingsmuligheder ift. pris og betingelser fremgår af de enkelte produkters forsikringsbetingelser.

Erstatningsbeløb i henhold til ansvarsdækningen på motorkøretøjer bliver reguleret i overensstemmelse med Lov om Erstatningsansvar.

## Hvis du får mange skader

Formålet med at tegne en forsikring er at få dækket uforudsete skader. Prisen på forsikringen afhænger af udgifterne til skader, og du kan derfor være med til at fastholde prisen ved at forebygge skader. Dit valg af antal forsikringer, tilvalgsdækninger og størrelsen af selvrisikoen kan have indflydelse på det antal skader, du anmelder. Skulle du være uheldig at få mange skader og få et atypisk skadeforløb, vil vi foretage en fornyet risikovurdering af dit kundeforhold på tværs af forsikringsprodukter. Det betyder, at din forsikring

kan blive ændret, så du fx skal betale en højere pris, en højere selvrisiko eller i særlige tilfælde kan få opsagt din forsikring.

Anmeldelse af mange skader kan have konsekvens for den enkelte skaderamte forsikring eller tilvalgsdækning, men i sjældne tilfælde også på dine øvrige forsikringer. Du vil under alle omstændigheder få besked, inden en sådan ændring sker.

## Besigtigelse

Vestjylland Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene og til at indhente oplysninger om en forsikret ejendom i BBR-registeret for at vurdere risikoen.

Hvis Vestjylland Forsikring ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan vi fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

Selskabet kan også med 14 dages varsel vælge at:

1. Opsige forsikringen
2. Forhøje prisen
3. Ændre forsikringens betingelser, fx begrænse dækningen, indføre/forhøje en selvrisiko eller kræve bedre sikring, og
4. Opsige bygningsbrandforsikringen, hvis bygningen er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

## Flytning og risikoændring

Hvis du skifter folkeregisteradresse, skal Vestjylland Forsikring have besked.

Hvis der sker ændringer, så oplysningerne i dine policer ikke længere er korrekte, skal du kontakte os.

Når vi har fået din besked om ændringerne, tager

vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

Hvis Vestjylland Forsikring ikke får meddelelse, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

## Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

De fleste forsikringer gælder for ét år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke du eller

Vestjylland Forsikring opsiger dem skriftligt med mindst én måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald).

Hovedforfaldsdagen findes på policen.

Du har herudover en særlig mulighed for at opsig forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk) eller du kan få det oplyst ved henvendelse til Vestjylland Forsikring.

Både du og Vestjylland Forsikring kan opsig forsikringen skriftligt med 14 dages varsel, fra den dag Vestjylland Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse og i op til 14 dage efter, at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden.

Derudover kan Vestjylland Forsikring ind til 14 dage efter afslutning af behandlingen af en skade stille skærpede betingelser i form af fx en forhøjelse af selvrisikoen eller forhøjet præmie som betingelse for at lade forsikringen fortsætte.

Din mulighed for at opsig forsikringen i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i forsikringsbetingelserne.

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser:

For at Vestjylland Forsikring kan acceptere din opsigelse af en bygningsbrandforsikring, skal vi have samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

Dette gælder dog ikke, hvis ejendommen uden forringelse af panthaveres retsstilling, bliver forsikret i et andet forsikringsselskab, der har tilladelse til at tegne bygningsbrandforsikring.

Vestjylland Forsikring har kun ret til at opsig bygningsbrandforsikringen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, som henligger forladt. I så fald kan vi ophæve forsikringen med øjeblikkelig virkning. I forhold til de rettighedshavere, der er nævnt ovenfor, ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

Hvis privatforsikringer bliver opsagt uden for hovedforfald, overfører vi et eventuelt differencebeløb til Nemkonto. Hvis du har fravalgt udbetaling til NemKonto, udbetaler vi beløbet til en konto, du anviser.

Læs mere om NemKonto og gebyrer på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk).

## Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning

Ved hus- og fritidshusforsikringer skal du straks meddele ejerskiftet til Vestjylland Forsikring. Den nye ejer er dækket, ind til anden ejendomsforsikring er tegnet, dog højst i fire uger efter ejerskiftet.

Hvis du som forsikringstager dør, og din ægtefælle sidder i uskiftet bo, fortsætter forsikringen, medmindre den ønskes ændret eller stoppet. Selskabet skal have meddelelse om et sådant ønske.

Ved motorkøretøjsforsikringer gælder følgende i forbindelse med afhændelse, afmelding eller udskiftning:

1. Hvis du sælger eller afhænder køretøjet, ophører forsikringen.
2. Afmelder du køretøjet, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen.
3. Udskifter du køretøjet, ophører forsikringen, og du er frit stillet med hensyn til forsikring for dit nye køretøj. Ved udskiftning bevarer du den ret til rabat, som du eventuelt har oparbejdet ved et skadefrit forløb.
4. Du kan ikke overdrage forsikringen til en ny ejer af køretøjet. Hvis køretøjet skifter ejer, dækker forsikringen dog den nye ejer i tre uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring.

## Digital kundekommunikation (e-Boks)

Både af hensyn til hastigheden, tilgængeligheden og miljøet opfordrer vi vores kunder til at tilmelde sig digital post fra os i e-Boks.

Du vil bl.a. modtage dine opkrævninger, police og breve (fx med helbredsoplysninger) i e-Boks.

Du kan altid finde policer på "Mit Vestjylland" på vores hjemmeside. Her kan du også kan finde andre nyttige informationer og oplysninger.

Vi kan stadig vælge at sende dig enkelte breve

med posten, så du vil modtage nogle dokumenter i e-Boks og andre med papirpost, ligesom vi fortsat kommunikerer via e-mail. Vi arbejder hele tiden på at kunne sende mere og mere af papirposten til e-Boks.

Du kan til hver en tid afmelde dig post fra os via e-Boks – eller tilmelde dig på ny.

## NemKonto

Vestjylland Forsikring benytter NemKonto til udbetalinger, hvis vi har registreret dit CPR-/ CVR-nummer.

Det betyder, at udbetalinger fra os i udgangspunktet vil foregå via NemKonto. Hvis du ikke ønsker udbetalinger via NemKonto, skal vi have skriftlig besked om det.

Læs mere om NemKonto på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk).

Ved udbetaling i personskadesager vil vi bede dig oplyse, hvilken konto méngodtgørelse m.v. skal udbetales til for at sikre, at du er opmærksom på mulighederne for at beskytte erstatningen mod eventuelle kreditorer.

## Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring

Hvis Vestjylland Forsikring på grund af motorforsikringens forløb stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiges forsikringen, bliver det registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring. Registreringen sker i den del af registret som vedrører forsikringstagere, der udgør en særlig

risiko. Det kan fx være tilfældet ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde. Samtidig med en sådan registrering får du meddelelse om det med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering sker på grundlag af en tilladelse fra Datatilsynet. (Registerets kontaktoplysninger er: DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69).

## Gebyrer og afgifter

Der findes en række lovbestemte bidrag og afgifter på forsikringer, som alle forsikringsselskaber skal opkræve i henhold til lovgivningen. Bidrag, afgifter og gebyrer fremgår af gebyroversigten på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk).

### Skadesforsikringsafgift

Skadesforsikringsafgiften bliver opkrævet med 1,1% af præmien og betales løbende sammen med præmien.

Der betales ikke skadesforsikringsafgift for arbejdsskadeforsikringer og lovpligtige ansvarsforsikringer for motorkøretøjer.

### Statsafgift

Der bliver opkrævet en statsafgift for forsikringer til motorkøretøjer, dvs. på bil-, motorcykel- og knallertforsikringer. Afgiften beregnes direkte til SKAT via din forsikring hos os. Statsafgiften er indregnet som en del af den pris, du får oplyst inden afgifter og bidrag. Statsafgiften kan sammenlignes med momsen, som findes på andre varer og serviceydelser.

Statsafgiften er 42,9% af forsikringspræmien for ansvarsforsikringen på din bil eller motorcykel.

For knallertforsikringer er der en fast afgift på 230 kr. om året.

### Miljøbidrag

Vi opkræver et miljøbidrag på 84 kr. på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere den godtgørelse, der bliver betalt til ejeren af en bil, der ophugges eller skrottes.

### Naturskadeafgift

Naturskadeafgiften er betegnelsen for det, der fører stormflods- og stormfaldsgiften. Afgiften opkræves på brandforsikringer for bygninger og for indboforsikringen. Afgiften udgør 40 kr. årligt og bliver opkrævet den første gang, du betaler i løbet af et kalenderår.

Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for skader forårsaget af stormflod, og for visse tørkeskader. Ved stormfald giver puljen tilskud til gentilplantning af private skove.

### Garantifond for skadesforsikringsselskaber

Bidrag til Garantifonden er fastsat af Finanstilsynet. Der opkræves et bidrag på 40 kr. pr. police på forbrugerforsikringer - henholdsvis motorforsikringer, knallert 45-forsikringer,

indboforsikringer og husforsikringer. For lovpligtige- og frivillige arbejdsulykkesforsikringer bliver der opkrævet et bidrag på 30 kr. pr. ansat omregnet til fuldtidsansat.

Bidragene går i en pulje, som bliver anvendt til dækning af skader, hvis et forsikringsselskab går konkurs.

### Gebyrer

Vestjylland Forsikring må opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævning, rykkerskrivelser, inkassosager,

udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Priserne er enten faste eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

## Klageadgang

Er du utilfreds med en afgørelse eller vores behandling af din sag, opfordrer vi dig til at rette henvendelse til afdelingslederen i den pågældende afdeling, hvor din sag er behandlet. Hvis sagen kan løses på denne måde, vil det være nemmest og hurtigst for begge parter.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingslederen stadig er utilfreds med afgørelsen eller vores måde at håndtere en sag på, sidder vores klageansvarlige klar. Du kan på vores hjemmeside [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk) se, hvem der er klageansvarlig og finde kontaktoplysninger.

Hvis der fortsat ikke kan opnås enighed mellem dig og Vestjylland Forsikring om forholdet, kan du efterfølgende klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00

Ankenævnet for Forsikring er oprettet af F&P og Forbrugerrådet med det formål at behandle klager fra kunder vedrørende forsikringsforhold. Ankenævnet behandler som udgangspunkt kun klager, der vedrører private forsikringer.

Man kan kun klage over sit eget forsikringsselskab - og ikke over modpartens forsikringsselskab. Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring på ankenævnets hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

Det koster et mindre gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Selvom du klager til Ankenævnet for Forsikring, har du stadig mulighed for efterfølgende at gå til domstolene, hvis du ikke er enig i sagens afgørelse.

### EU-kommissionens online klageportal

Du kan også benytte EU-kommissionens online klageportal, hvis du vil klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores mail-adresse [vestjylland@vestjylland.dk](mailto:vestjylland@vestjylland.dk).

## Lovgivning og sprog

Dansk lovgivning er gældende for forsikringsforholdet, og kommunikation vil foregå på dansk.

## Tilsyn og garantifond

Vestjylland Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Det betyder, at dit krav i tilfælde af selskabets konkurs er dækket af Garantifonden.

## Forsikringsoversigt

Du kan altid se en oversigt over dine forsikringer ved at gå ind på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk) og logge ind på "Mit Vestjylland" med MitID. Her kan du se en oversigt, der viser de skadeforsikringer, som enten allerede er trådt i kraft, eller som træder

i kraft på et senere tidspunkt. Du kan også bestille en forsikringsoversigt ved at kontakte os på telefon 96 94 96 94 eller på [vestjylland@vestjylland.dk](mailto:vestjylland@vestjylland.dk).

## Forsikringsoplysningen

På [www.fogp.dk](http://www.fogp.dk) er det muligt at få hjælp, stille spørgsmål og få uvildige svar angående forsikring.

Derudover sammenligner siden udvalgte private forsikringer og giver overblik over de privattegnede pensioner inkl. ATP.

## Fra forsikringstilbud til police

Vestjylland Forsikring sender et forsikringstilbud, som du skal acceptere. Når det er gjort, er der en række praktiske ting, der skal gøres og tages stilling til. Nedenfor er de forskellige faser beskrevet.

### Besigtigelse

Når Vestjylland Forsikring vælger at besigtige en ejendom, kan det skyldes bygningens konstruktion, alder, en særlig brandfarlig risiko, tyverisikring eller lignende. På baggrund af besigtigelsen fastsætter Vestjylland Forsikring risiko og vilkår.

### Accept af risiko og vilkår

Når risiko og vilkår er fastlagt, og dækningsomfanget eventuelt er blevet indskærpet, skal det accepteres af dig.

### Opsigelse i andet forsikringselskab

Hvis du har tegnet forsikring i et andet forsikringselskab, sørger Vestjylland Forsikring for at opsige denne forsikring, hvis du ønsker det. Når Vestjylland Forsikring har modtaget bekræftelse på

opsigelsen fra dit tidligere selskab, er forsikringen klar til at blive sat i kraft.

### Policeudstedelse

Tilbuddet bliver nu lavet om til en police. Policen er det dokument, der sammen med forsikringsbetingelserne danner grundlaget for den aftale, som er indgået.

### Opkrævning

Når forsikringen er aktiveret, modtager du første opkrævning. Opkrævningen sker enten som et fysisk indbetalingskort eller via PBS. Hvis du modtager et fysisk indbetalingskort, er det fordi, forsikringen endnu ikke er tilmeldt PBS, og du skal derfor bruge indbetalingskortet til at betale din forsikringspræmie.

## Når skaden er sket

Hvis der sker en skade, er der en række praktiske ting, som skal gøres, og som du skal tage stilling til:

### Begræns skaden

Først og fremmest har du pligt til at forsøge at begrænse skaden mest muligt.

### Politianmeldelse

Kriminelle forhold skal meldes til politiet hurtigst muligt. Tyveri skal kun meldes til politiet, hvis det overstiger 3.000 kr., dog skal cykeltyverier altid

anmeldes.

### Anmeld skaden til Vestjylland Forsikring

Skaden skal anmeldes til Vestjylland Forsikring så hurtigt som muligt. Du skal ved anmeldelsen give en beskrivelse af, hvornår og hvordan skaden er opstået, og hvilket omfang skaden har.

### Dokumentation

Generelt er det en god idé at kunne dokumentere sit erstatningskrav, fx i form af fotos, kvitteringer mv. Undlad at smide beskadigede

genstande ud, før Vestjylland Forsikring har accepteret det.

### Besigtigelse

Vestjylland Forsikring kan vurdere mange typer af skader ud fra en telefonisk eller skriftlig henvendelse, men i visse situationer er det nødvendigt at besigtige skaden.

### Afgørelse

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil Vestjylland Forsikring naturligvis give en begrundelse. Du kan også få den skriftligt, hvis du ønsker det.

## Anmeld skade

I Vestjylland Forsikrings skadeafdeling kan en lang række skader behandles ud fra en enkelt telefonsamtale.

Vestjylland Forsikrings skadeafdeling har åbent alle hverdage:

Mandag 8.15-17.00

Tirsdag 8.15-16.00

Onsdag 8.15-16.00

Torsdag 8.15-16.00

Fredag 8.15-15.00

Kontakt os på tlf. 96949694 eller e-mail

[skade@vestjylland.dk](mailto:skade@vestjylland.dk)

Det er også muligt for dig at anmelde skader og at bede om at blive ringet op på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk).

Vestjylland Forsikring påbegynder i normalt tilfælde sagsbehandlingen af 95% af henvendelserne inden for otte arbejdstimer.

Hvis der sker en alvorlig skade på dit hus eller indbo uden for vores åbningstid, så du har brug for akut skadehjælp, kan du få hjælp af vores skadeservicepartner, Industri & Skadeservice Vest (ISV), på tlf. 97 12 01 18. ISV svarer hele døgnet.

## Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Vestjylland Forsikrings medarbejdere og samarbejdspartnere får provisioner eller bonus, når de sælger en forsikring.

Vestjylland Forsikring GS har ikke ejerandele i forsikringsformidlere, og ingen forsikringsformidlere har ejerandele i Vestjylland Forsikring GS.

## Vestjylland Forsikring på internettet

Som en naturlig del af Vestjylland Forsikrings kundebehandling tilbydes en række internetbaserede services, bl.a. oplysninger om priser eller tilbud på private forsikringer, rådgivning om skadeforebyggelse, skadeanmeldelse, mulighed for at booke møder eller telefonopkald fra medarbejdere og chatte på hjemmesiden. På Vestjylland Forsikrings hjemmeside – [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk) – kan du få information om produkter, aktuelle tiltag og anbefalinger mv.

Du kan også finde kontaktoplysninger til vores medarbejdere.

Udover de nævnte muligheder kan du også få:

- Gode råd til forebyggelse mod skader
- Vejledning i, hvad der skal gøres i tilfælde af en skade
- Rådgivning om, hvad du skal gøre i forskellige livssituationer
- Gode råd til ferien
- Aktuelle forsikringsrelaterede nyheder

## Nyhedsbreve

Tilmelding til Vestjylland Forsikrings gratis nyhedsbrev giver mulighed for løbende at holde dig

ajour med Vestjylland Forsikrings rådgivning og anbefalinger.

Du kan tilmelde dig til nyhedsbrevet på [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk) og på "Mit Vestjylland".

---

## Oplysning om og indsigt i personoplysninger

Når vi registrerer og behandler oplysninger om dig, skal vi ifølge gældende persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen, orientere dig om, hvordan dine oplysninger behandles. Vi ser det som vores ansvar at passe på de oplysninger om dig, der overlades til os – og vi indsamler og behandler derfor kun de personoplysninger, der er nødvendige for at kunne betjene dig, ligesom vi ikke beholder oplysninger i længere tid, end det er nødvendigt for at overholde gældende regler og sikre betjeningen af

dig. Vestjylland Forsikring sælger ikke dine personoplysninger – og dine oplysninger udleveres og videregives kun, når det er nødvendigt/ berettiget og i overensstemmelse med gældende regler. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine persondata på vores hjemmeside, [www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk) – "Behandling af persondata"

---